

# DECLARAÇÃO DE PRIVACIDADE

## 1. INTRODUÇÃO

LEIA ESTA DECLARAÇÃO DE PRIVACIDADE COM ATENÇÃO.

Esta Declaração de Privacidade informa como usamos as informações que coletamos sobre você através deste site da Medtronic, operado pela Medtronic Comercial Ltda., com sede na Avenida Jornalista Roberto Marinho, nº 85, 9º e 10º andar partes, bem como sites móveis, aplicativos ("aplicativos"), widgets, conferências, eventos, boletins eletrônicos, comunicações ou outros serviços (em conjunto, os "Serviços") vinculados a esta Declaração de Privacidade. Esta Declaração de Privacidade não se aplica a situações em que notificamos você por meio de outra declaração de privacidade específica, nem a outros sites da Medtronic, incluindo sites operados por outras afiliadas da Medtronic, incluindo mas não se limitando a Auto Suture, Polysuture e WEM.

Esta Declaração de Privacidade também não se aplica a atividades de tratamento de dados especificamente relacionadas a funcionários ou candidatos atuais ou antigos da Medtronic. A Declaração de Privacidade do Empregado ou a Declaração de Privacidade do Candidato relevante podem ser solicitadas entrando em contato com [AskHR@Medtronic.com](mailto:AskHR@Medtronic.com).

Você deve consultar a declaração de privacidade publicada em outros sites da Medtronic ao visitá-los. Este site e esta Declaração de Privacidade destinam-se ao público brasileiro.

Pretendemos lidar com suas informações de maneira justa e alinhada às suas expectativas e incentivamos você a ler e considerar as informações fornecidas nesta Declaração de Privacidade para confirmar que é esse o caso.

---

## 2. QUE INFORMAÇÕES COLETAMOS SOBRE VOCÊ?

As informações que recebemos e como as usamos dependem do que você faz ao visitar nosso site ou usar nossos Serviços. Coletamos e usamos informações não pessoais (informações que não o identificam pessoalmente) de maneira diferente das suas informações que identificam ou possam identificar você (os "Dados Pessoais").

### SEUS DADOS PESSOAIS

Dados Pessoais são informações que podem identificá-lo especificamente, como:

- primeiro e último nome;
- endereço, número de telefone, endereço de e-mail ou outras informações de contato;
- número de série do dispositivo médico;
- informações pessoais de saúde;
- data de nascimento ou idade;
- nome de usuário ou perfil de mídia social;
- interesses e qualificações;

- Endereço IP (Internet Protocol) quando esse endereço estiver associado a um usuário específico.

Coletamos Dados Pessoais sobre nossos usuários de duas maneiras:

1. quando você nos fornece informações diretamente, por exemplo, inserindo informações pessoais em determinadas páginas do site. Por exemplo, você pode preencher um formulário de registro para um serviço específico, participar de uma pesquisa ou preencher um formulário de contato.
2. usando meios automatizados, especificamente por meio de cookies. Cookies são pequenos arquivos de texto que são inseridos em seu computador pelos sites que você visita. Eles são amplamente usados para fazer com que os sites funcionem ou tenham maior eficiência, além de fornecer informações aos proprietários do site. Para mais informações sobre cookies, clique em [aqui](#).

## COMO A MEDTRONIC UTILIZA DADOS PESSOAIS?

Podemos usar os Dados Pessoais que você compartilhou conosco através deste site e dos Serviços relevantes (exceto Dados Pessoais sensíveis, que são discutidas separadamente abaixo) para os seguintes fins:

- para responder aos seus pedidos;
- para fornecer os serviços ou informações solicitadas;
- para permitir que você registre certos produtos ou serviços ou aprimore sua funcionalidade;
- resolver e rastrear o status de qualquer problema de consumidor e / ou produto ou serviço;
- gerenciar nosso relacionamento com você e facilitar qualquer acompanhamento necessário (por exemplo, armazenando informações e preferências relevantes por um período de tempo razoável);
- quando necessário para a execução de contrato ou de procedimentos preliminares relacionados a contrato com você (por exemplo, caso deseje solicitar produtos ou serviços conosco);
- para permitir que você participe de nossas comunidades on-line, incluindo mídias sociais e blogs;
- para entrar em contato com informações que possam ser do seu interesse - consulte a seção Marketing e educação abaixo;
- De outras maneiras com as quais você consente.

A Medtronic também pode usar seus Dados Pessoais na medida do necessário para alcançar os seguintes interesses legítimos, desde que compatíveis com seus direitos e expectativas de privacidade:

- para fins analíticos, a fim de pesquisar, desenvolver e melhorar programas, produtos, serviços e conteúdo;
- anonimizar suas informações removendo quaisquer identificadores pessoais (seu nome, endereço de e-mail, número de previdência social etc.) para que possam ser usados para outros fins. Nesse caso, as informações anônimas não identificariam mais você e podem ser tratadas como outras informações não pessoais. Para mais detalhes, consulte a seção relevante abaixo;

- para aplicar esta Declaração de Privacidade e outras regras sobre o uso deste site;
- para proteger nossos direitos ou propriedade.

A Medtronic também possui bases legais para usar seus Dados Pessoais

- para o cumprimento de obrigação legal ou regulatória;
- para execução de contrato ou procedimentos preliminares a ele;
- para atender aos seus interesses legítimos ou de terceiros;
- para o exercício regular de direitos em processo judicial, administrativo ou arbitral;
- de acordo com o seu consentimento.

Onde exigido por lei, solicitaremos que você "aceite" ou concorde afirmativamente com o tratamento de seus Dados Pessoais para uma finalidade específica. Por exemplo, onde a lei o exigir, enviaremos apenas boletins se você os tiver assinado.

## O QUE É DADO PESSOAL SENSÍVEL?

Alguns tipos de Dados Pessoais são considerados sensíveis (os "Dados Pessoais Sensíveis"). Dados Pessoais Sensíveis revelam ou estão relacionadas à sua saúde (como o número de série do dispositivo ou a data de um implante), origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político, dado referente à vida sexual, dado genético ou biométrico

## A MEDTRONIC TRATARÁ DADOS PESSOAIS SENSÍVEIS DIFERENTEMENTE DOS OUTROS DADOS PESSOAIS?

A Medtronic tratará seus Dados Pessoais Sensíveis apenas para:

- proteção da sua vida ou da sua incolumidade física ou de terceiro;
- para o cumprimento de obrigação legal ou regulatória;
- para o exercício regular de direitos, inclusive em contrato e em processo judicial, administrativo e arbitral; tutela da saúde, exclusivamente, em procedimento realizado por profissionais de saúde

Por exemplo:

- Podemos coletar Dados Pessoais Sensíveis diretamente de você, quando você voluntariamente as fornece para uma finalidade específica (por exemplo, quando você nos contata com uma pergunta ou sugestão sobre nossos produtos e serviços);
- Também podemos coletar Dados Pessoais Sensíveis sobre pacientes através de profissionais de saúde com quem trabalhamos para fornecer terapia ou suporte técnico a nossos produtos ou serviços;
- Podemos coletar informações confidenciais conforme exigido pela Agência Nacional de Vigilância Sanitária (ANVISA) e outras autoridades governamentais

nacionais ou estrangeiras, a fim de garantir o uso seguro e eficaz de nossos produtos e serviços;

- Podemos coletar Dados Pessoais Sensíveis sobre participantes que consentiram explicitamente em participar de ensaios clínicos, estudos e outras iniciativas de pesquisa.

## INFORMAÇÃO NÃO PESSOAL

Informações não pessoais são informações que não podem identificá-lo ou estar vinculadas a você de forma alguma. Portanto, as informações não pessoais que coletamos através deste site não identificam você como uma pessoa individual e não serão vinculadas a você. Pode incluir informações como as seguintes:

- o tipo de software do navegador da web que você usa (por exemplo, Internet Explorer)
- o nome do domínio do qual você acessa a Internet
- o endereço da Internet do site a partir do qual você vinculou diretamente ao nosso site
- a data e a hora em que você acessa nosso site
- quais páginas você visitou em nosso site
- os termos de pesquisa que você usa
- os links nos quais você clica

Se você visitar nosso site para ler ou baixar informações, como informações sobre uma condição de saúde ou sobre um de nossos produtos, poderemos coletar certas informações não pessoais do seu computador. Essas informações são coletadas no navegador da web do seu computador. Se você apenas ler ou simplesmente clicar para baixar informações em nosso site, não coletamos nem aprendemos seu nome, endereço de e-mail, endereço residencial ou qualquer outra informação pessoal sobre você. Para obter mais informações sobre como usamos cookies para coletar informações sobre os visitantes do nosso site, clique em [aqui](#).

## O QUE A MEDTRONIC FAZ COM INFORMAÇÕES NÃO PESSOAIS?

Estamos sempre procurando maneiras de melhor atendê-lo e melhorar nossos produtos, serviços e experiência no site. Usaremos informações não pessoais suas para tornar este site mais útil aos visitantes. Também podemos usar informações não pessoais para outros fins comerciais. Por exemplo, podemos usar informações não pessoais ou agregar informações não pessoais para:

- criar relatórios para uso interno para desenvolver programas, produtos, serviços ou conteúdo
  - adaptar ou melhorar as informações ou serviços fornecidos
  - compartilhar ou vender informações a terceiros
  - forneça informações sobre como nosso site é usado, como "estatísticas de tráfego" e "taxas de resposta" a terceiros
-

### **3. MARKETING DIRETO E MATERIAIS EDUCACIONAIS**

A Medtronic pode fornecer materiais educacionais ou outras informações sobre nossos produtos e serviços, além de informações sobre ensaios clínicos ou produtos e serviços de terceiros que possam ser do seu interesse, com base nas informações que você compartilhou conosco e que coletamos por meio de cookies ou técnicas semelhantes em relação ao uso de sites, mídias sociais e blogs da Medtronic. Para obter mais informações sobre como usamos cookies e suas opções nesse sentido, clique em [aqui](#).

Solicitaremos que você "aceite" ou considere afirmativamente o uso de seus Dados Pessoais para os fins de tais comunicações, de acordo com as leis aplicáveis.

Se a qualquer momento você decidir não receber nenhuma informação educacional, comercial ou promocional relacionada a nossos produtos e serviços ou a respeito dos produtos ou serviços de nossas afiliadas ou prestadores de serviços, envie um e-mail para os detalhes de contato listados abaixo e mencione "OPT-OUT" No assunto do seu email. Como alternativa, você pode usar o procedimento de exclusão fornecido em qualquer mensagem relevante que receber de nós.

Observe que, se você optar por não receber nossas mensagens promocionais, ainda poderemos continuar enviando informações relevantes para outros fins legais, como administrar qualquer conta que você possa ter conosco, responder às suas solicitações, executar acordos com você ou para fornecer informações que a Medtronic é obrigada por lei a fornecer, por exemplo, sobre recalls de produtos.

---

### **4. A MEDTRONIC COMPARTILHA INFORMAÇÕES PESSOAIS COM TERCEIROS?**

A Medtronic não compartilhará suas informações pessoais com terceiros, exceto conforme descrito nesta Declaração de Privacidade.

No curso normal dos negócios, podemos compartilhar algumas informações pessoais com afiliadas da Medtronic ou empresas de terceiros que contratamos para executar serviços ou funções em nosso nome.

Por exemplo, podemos:

- usar diferentes vendedores ou fornecedores para enviar os produtos que você solicitou em nosso site. Nesses casos, concedemos ao fornecedor informações para processar seu pedido, como seu nome e endereço de correspondência.
- usar um provedor de serviços para administrar certos boletins informativos ou correspondências informativas nas quais você se inscreveu e forneça acesso ao seu endereço de e-mail para esse fim.
- usar um aplicativo ou plataforma de terceiros para nos permitir gerenciar e acompanhar nossas comunicações com você.
- usar as afiliadas da nossa empresa para fornecer serviços relacionados às suas informações pessoais, por exemplo, podemos armazenar suas informações em um servidor seguro, com base no site de nossos afiliados na Europa ou nos Estados Unidos. Para obter mais informações sobre as circunstâncias em que

podemos transferir suas informações para outros países, consulte a seção relevante abaixo.

Em todos os casos, não compartilharemos mais informações do que o necessário e não autorizaremos terceiros a manter, divulgar ou usar suas informações, exceto para fornecer os serviços solicitados, de acordo com os objetivos estabelecidos acima.

Observe que, sujeito às leis aplicáveis, podemos divulgar seus Dados Pessoais se acreditarmos que somos obrigados a fazê-lo para cumprir qualquer lei, regulamento, ordem judicial, solicitação legal ou governamental. No caso improvável de que toda ou parte de nossos negócios seja adquirida por terceiros, seus Dados Pessoais podem ser transferidos para o novo proprietário corporativo, na medida em que sejam relevantes para os negócios em questão e sujeitas a salvaguardas adequadas.

Além disso, podemos usar e divulgar seus Dados Pessoais a terceiros, se necessário:

- aplicar esta Declaração de Privacidade e as outras regras sobre o uso deste site
- proteger nossos direitos ou propriedade
- proteger a saúde, segurança ou bem-estar de alguém
- cumprir uma lei ou regulamento, ordem judicial ou outro processo legal
- investigar ou agir em casos de suspeita de fraude ou atividades ilegais

Além disso, lembre-se de que certas áreas do nosso site podem ter natureza interativa e permitir que você publique informações que outros usuários possam ver. Se você não deseja que as informações sejam exibidas publicamente, não use essas seções do site.

---

## **5. TRANSFEREMOS INFORMAÇÕES PESSOAIS A OUTROS PAÍSES?**

Em certos casos, a Medtronic pode transmitir Dados Pessoais coletados neste site para nossas afiliadas ou provedores de serviços de terceiros em outros países, mas apenas em prol dos propósitos estabelecidos nesta Declaração de Privacidade. Nos casos em que informações pessoais são transmitidas do Brasil para outros países, garantiremos salvaguardas equivalentes às fornecidas pelas leis brasileiras de proteção de dados. Para obter mais informações sobre as salvaguardas implementadas pela Medtronic, entre em contato com [rs.brzprotecaodedados@medtronic.com](mailto:rs.brzprotecaodedados@medtronic.com).

---

## **6. POR QUANTO TEMPO MANTEMOS SEUS DADOS PESSOAIS?**

Somente manteremos seus Dados Pessoais pelo tempo necessário para cumprir as finalidades para as quais estamos autorizados a usá-los, conforme estabelecido nesta Declaração de Privacidade. Por exemplo, se você nos disser que não deseja mais receber um boletim informativo, excluiríamos imediatamente seu endereço de e-mail da nossa lista de e-mails. Caso você participe de um programa por meio de nosso site, excluiríamos os Dados Pessoais fornecidos como parte desse programa dentro de um prazo razoável após sua conclusão (por exemplo, seis meses após a conclusão serão normalmente consideradas razoáveis, a menos que tenhamos motivos legais para reter algumas das informações por mais tempo (por exemplo, se necessário para validação ou para cumprir com as obrigações de manutenção de registros)).

---

## **7. O QUE ACONTECE SE A DECLARAÇÃO DE PRIVACIDADE MUDAR?**

Esta Declaração de Privacidade foi revisada pela última vez em 16 de agosto de 2020. Podemos alterá-la a qualquer momento e por qualquer motivo. Se decidirmos fazer uma alteração significativa em nossa Declaração de Privacidade, publicaremos um aviso na página inicial do nosso site por um período de tempo após a alteração. Recomendamos que você reveja esta Declaração de Privacidade sempre que visitar o site. Você pode ver a versão anterior da nossa Declaração de Privacidade [aqui](#).

---

## **8. E SOBRE PRIVACIDADE EM OUTROS WEBSITES?**

Este site pode conter links para outros sites. Alguns desses sites podem ser operados por afiliadas da Medtronic, e alguns podem ser operados por terceiros. Esta Declaração de Privacidade não se aplica a outros sites, nem mesmo a outros sites da Medtronic. Portanto, sempre que você sair deste site, recomendamos que você revise as práticas de privacidade que se aplicam às informações fornecidas em outros sites. Fornecemos os links para sua conveniência, mas não revisamos, controlamos ou monitoramos as práticas de privacidade de sites operados por terceiros. Também não somos responsáveis por sites operados por terceiros ou por seus negócios com eles.

---

## **9. EXISTEM REGRAS ESPECIAIS SOBRE A PRIVACIDADE DAS CRIANÇAS?**

Preocupamo-nos em proteger a privacidade online das crianças. Não coletaremos intencionalmente nenhuma informação pessoal (como o nome de uma criança ou endereço de e-mail) de menores de 12 anos sem o consentimento de seus pais ou responsáveis legais. Se você acha que coletamos informações pessoais de alguém com menos de 12 anos, por favor [contate-nos](#).

---

## **10. E A SEGURANÇA DO SITE?**

A segurança é muito importante para nós. Também entendemos que a segurança é importante para você. Usamos medidas de segurança, técnicas e administrativas aptas a proteger os Dados Pessoais de acessos não autorizados e de situações acidentais ou ilícitas de destruição, perda, alteração, comunicação ou qualquer forma de tratamento inadequado ou ilícito. No entanto, nenhuma transmissão de site ou e-mail é 100% segura e, portanto, recomendamos que você tome cuidado especial ao decidir quais informações você envia ou solicita por e-mail e toma as precauções apropriadas, como manter os nomes de usuário e senhas que você usa em sigilo.

---

## **11. SEUS DIREITOS**

A Medtronic respeita os direitos que você possui na qualidade de titular de dados pessoais e possibilita seu exercício em conformidade com a legislação aplicável.

Assim, você tem o direito de confirmar se a Medtronic faz o tratamento de Dados Pessoais que digam respeito a você e de acessar os Dados Pessoais que você nos forneceu ou que mantemos sobre você.

A Medtronic se empenha para garantir que o tratamento de Dados Pessoais esteja de acordo com a legislação e que respeite os direitos e interesses dos titulares de dados pessoais. Caso note que a Medtronic mantém Dados Pessoais incompletos, inexatos ou desatualizados, você tem o direito de requerer que eles sejam corrigidos.

Do mesmo modo, se você constatar que a Medtronic trata Dados Pessoais desnecessários ou excessivos ou que o tratamento esteja em desconformidade com a legislação, você tem o direito de requerer a anonimização, o bloqueio ou a eliminação dos Dados Pessoais objeto da irregularidade.

Além disso, você tem o direito de requerer informações sobre a possibilidade de não fornecer consentimento e as consequências dessa negativa. Caso já tenha outorgado seu consentimento anteriormente, você tem o direito de revoga-lo e de solicitar a eliminação dos dados Dados Pessoais cujo tratamento foi autorizado mediante esse consentimento.

Ainda, você tem o direito de solicitar esclarecimentos sobre como a Medtronic trata seus Dados Pessoais. Da mesma forma, você tem o direito de requerer informações sobre as entidades com as quais a Medtronic tenha compartilhado seus Dados Pessoais.

Se você pretender que os Dados Pessoais que a Medtronic mantém sobre você sejam compartilhados com outro prestador de serviços ou de produtos, você tem o direito de requerer a Medtronic sua portabilidade.

O exercício dos direitos acima previstos devem se dar por meio do [rs.brzprotecaodedados@medtronic.com](mailto:rs.brzprotecaodedados@medtronic.com), e sua solicitação será analisada pelos responsáveis pela privacidade e proteção de dados pessoais da Medtronic. Em certos casos, sua solicitação pode ser negada com base em um fundamento legítimo, como quando o cumprimento do que foi requerido possa levar à exposição de Dados Pessoais que digam respeito a outro titular de Dados Pessoais, nas hipóteses em que a Medtronic seja legalmente impedida de divulgar tais informações ou, ainda, quando a Medtronic seja impedida de atender seu pedido em razão de contrato terceiros. Em todos os casos de negativa pela Medtronic, a devida justificativa será apresentada a você.

Observe que podemos solicitar que você forneça uma prova de identidade (como uma cópia do seu cartão de identificação ou passaporte) antes de podermos atender à sua solicitação.

Você também pode, a qualquer momento, gratuitamente e sem justificativa, optar por não participar de campanhas de marketing direto e solicitar que não receba mais nenhum material promocional conforme descrito acima.

Nosso Encarregado de Proteção de Dados Eli Dayyoub pode ser contatado por e-mail em [rs.brzDPO@medtronic.com](mailto:rs.brzDPO@medtronic.com)

Caso não esteja satisfeito com o tratamento de sua solicitação, entre em contato com a Autoridade Nacional de Proteção de Dados aplicável.

---

## **12. COMO ENTRAR EM CONTATO COM A MEDTRONIC**

Se você tiver perguntas ou comentários sobre esta Declaração de Privacidade, entre em contato conosco através do nosso site ou através dos detalhes de contato listados na seção Seus direitos acima.